

广东省职业病防治院 U8 用友财务软件年服务 采购公告

我院本次 U8 用友财务软件年服务采购项目采用议价方式进行采购，有关事项如下：

- 1、项目编号：GDZFYSB202107-01
- 2、项目名称：广东省职业病防治院 U8 用友财务软件年服务项目
- 3、项目限价：人民币 2 万元整
- 4、采购数量：1 项
- 5、项目需求：

产品名称	数量（项）	服务需求明细
U8 用友财务软件年服务	1	详见附件

- 6、服务时间：1 年。
- 7、合格报价人的基本条件：
 - 7.1、具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人。
 - 7.2、报价人必须具有增值经销商授权，服务地区必须为广州。
- 8、报价文件要求：
 - (1) 对照“第 7 点”的相关证照复印件加盖公章。
 - (2) 对照“第 5 点项目需求”提供用户需求书（响应表）。
 - (3) 项目报价单（含服务年限）。

以上资料一式一份装在档案袋并密封好。档案封面上应注明议价项目编号、名称、报价公司名称、联络人及手机电话号码。

8、以上资料必须密封在标准的档案袋内，并在封面上注明报价项目名称、公司、联络人及手机电话号码。

9、符合资格的报价人应当在 2022 年 07 月 04 日至 2022 年 07 月 08 日期间把报价文件递交（或邮寄）到广州市海珠区新港西路海康 68 号。联系人：钟小姐，联系电话：020-34063091。

附件：

1 、 财务系统服务明细

序号	模组	产品模块	产品子模块	许可数量
1	V13.0	财务会计	平行记账	4
2			总账	
3			报表	1
4			出纳管理	
5			固定资产	
6		HR 管理	薪资管理	

2 、 开发平台对接财厅服务内容

序号	系统	方向	内容
单据对接			
1	对接开发	财厅系统基础档案与U8对照表建立	1. 财厅系统基础档案、期初数据整理录入 2. 财厅数据与U8数据对照表（包括：部门，人员，客户，供应商，会计科目，核算项目对照表）
2		将U8凭证数据导入到财厅系统	开发界面功能，将U8凭证数据根据上面对照表关系，生成符合财厅的加密方式Xml数据，上传到财厅系统
3	财厅系统实施	项目准备、实施方内部交接	
4		财厅系统数据删除及调整	
5		需求调研、平台配置与测试：财务组织流程设置与调整，根据财务组织、部门、人员设置不同的业务权限、数据权限，会计平台配置、单据模块设置	
6		基础数据：会计科目、客商、项目、部门、人员、自定义等等调整	
7		U8数据及财厅数据核查	

3 、 服务要求

序号	类别	服务项目	标准服务内容	服务方式及服务价值	服务标准
1	服务内容	热线支持	1. 遇到无法解决的问题时，可以拨打热线进行咨询 2. 可以进行产品、服务相关信息咨询 3. 可以进行服务质量意见反馈	每年提供1-2次《热线支持服务记录》 通过热线支持服务，可以获得产品应用问题的及时解答	服务时间： 5天×8小时

2		远程支持	对于通过在线支持和热线支持无法解答的问题，通过远程工具进行问题现象查看、定位、诊断并提供解决方案。客户服务中心的服务顾问可以通过远程演示，手把手指导您进行产品应用操作。		服务时间： 5天×8小时
3		网络社区服务	为用户之间以及用户与用友的交流搭建一个网络平台，通过社区服务的形式获得更多的知识交流，包括论坛、博客、e问e答、资料中心四大版块。	http://club.ufida.com.cn	做到公平公正公开管理论坛，协调论坛上的不同观点，妥善调解处理论坛上发生的各种纠纷
4	服务内容	信息服务	针对用户的信息需要，将息产品以用户方便的形式（邮件、期刊等）准确传递给特定的用户，包括： 1. 提供常见问题的主动告知； 2. 提供高频问题通报与预警； 3. 传递用友最新软件产品、补丁发布、服务产品、俱乐部活动、服务动态、经典案例等资讯信息； 4. 各版本产品维护工具集及信息化辅助管理工具	邮件、短信、邮寄、网站等	
5		区域俱乐部活动	借助用友所拥有的区域范围内的优质客户、前沿技术、专业人才、管理经验等多种资源，为客户提供包括研讨、沙龙、培训等一系列活动的交流平台。为俱乐部会员提供会员个性化服务。	获得同行领先企业的成功业务实践经验。	
6		系统巡检服务	1. 为软件系统提供全面的检查，提前发现系统中存在的隐患，提供运行情况诊断报告和改进建议。 2. 定期对用户的数据库系统进行健康检查，并提供安全保障建议，最大限度确保数据库安全和业务的连续性。	现场服务 每年提供1次《现场技术巡检工作报告》	1、到用户现场后，按照《现场技术巡检工作单》里面的列示内容，对客户的硬件和软件运行环境进行全面详细的登记。2、根据《现场技术巡检工作单》的内容和结果，对客户目前的运行环境进行综合评估。