

广东省职业病防治院采购用友财务软件 U8 更新升级服务招标公告

我院本次采购用友财务软件 U8 更新升级服务，采用询价方式进行采购，有关事项如下：

- 1、项目编号：GDZFYSB202003-04
- 2、项目名称：广东省职业病防治院采购用友财务软件 U8 更新升级服务
- 3、项目限价：人民币 1.6 万元整
- 4、项目内容：

名称	采购数量（项）	升级服务需求
用友财务软件 U8 更新升级服务	1	详见第 5 点

5、技术参数及要求

内容	服务需求
服务保障	<ol style="list-style-type: none">1. 通过现场支持服务，及时解决通过在线、热线、远程都无法解决的问题，能够提供预防措施和应用建议。2. 能借助用友所拥有的区域范围内前沿技术、专业人才、管理经验等多种资源，为我院提供包括研讨、沙龙、培训等一系列活动的交流平台。3. 现场技术巡检工作：能定期（每年 1-2 次）为软件系统提供全面的检查，提前发现系统中存在的隐患，提供运行情况诊断报告和改进建议；能对我司的数据库系统进行健康检查，并提供安全保障建议，最大限度确保数据库安全和业务的连续性。4. 除了服务热线，能提供相应快速服务平台进行问题反馈以及处理查询。5. 对于通过在线支持和热线支持无法解答的问题，通过远程工具进行问题现象查看、定位、诊断并提供解决方案。可以通过远程演示，手把手指导使用者进行产品应用操作。

6、交货时间：签订合同后 10 日内。

7、合格报价人的基本条件：

7.1、具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人，须提供企业法人营业执照、税务登记证复印件（加盖公章）。

7.2、报价人必须具有增值经销商授权，服务地区必须为广州。

7.3、所投产品能满足本项目内容中服务需求。

7.4、报价人需按对照附件“服务需求”提供用户需求书响应表。

7.5、报价还包含：安装、调试、培训、含税发票等。

8、投标人还要：需对照“技术参数及要求”提供用户需求书响应表，并提供整套软件平台的开发方案、质保期限及研发地。

9、报价还包含：安装、调试、培训、含税发票等。

10、交货时间：签订合同后 10 日内

11、售后服务与培训：

11.1、在广州市有完备的售后服务和技术支持；

11.2、免费安装调试，并根据采购人要求，免费深化软件改进和升级服务。

11.3、安装验收期间，对采购人进行软件的操作和现场培训，内容包括使用方法和注意事项，采购人方的技术人员能独立工作，直至验收合格。

11.4、经采购人验收合格当天起，质保期 1 年。

11.5、验收：按中标方提供的技术资料、合同资料和招标文件指标验收。

12、以上资料必须密封在标准的档案袋内，并在封面上注明投标项目名称、公司、联络人及电话号码。

13、符合资格的投标人：

应当在 2020 年 03 月 26 日至 2020 年 04 月 02 日 期间（上午 08:00 至 12:00，下午 14:00 至 17:00，法定节假日除外），请把投标文件递交（或邮寄）到广州市海珠区新港西路海康街 68 号，广东省职业病防治院办公楼 405 室。

联系人：钟小姐，联系电话：020-34063091。